

# Índice

## Capítulo 1

### **Negociación de operaciones de comercio internacional**

1. Introducción	7
2. Preparación de la negociación internacional	7
3. Desarrollo de la negociación internacional	27
4. Técnicas de la negociación internacional	31
5. Consolidación de la negociación internacional	39
6. Estilos de negociación internacional	46
7. Protocolo internacional	76
8. Resumen	79
Ejercicios de repaso y autoevaluación	81

## Capítulo 2

### **Técnicas de comunicación y relaciones comerciales internacionales**

1. Introducción	87
2. Los procesos de comunicación y las relaciones comerciales	87
3. Tipos de comunicación	100
4. Actitudes y técnicas en la comunicación	108
5. La información telefónica y presencial. Transmisión y recepción de mensajes	114
6. La comunicación oral en las relaciones comerciales internacionales	118
7. La comunicación escrita en el comercio internacional	127
8. Relaciones públicas en el comercio internacional	131
9. Internet como instrumento de comunicación	137
10. Resumen	145
Ejercicios de repaso y autoevaluación	147

## Capítulo 3

### **El contrato de compraventa internacional**

1. Introducción	155
2. Regulación de la compraventa internacional	155
3. Reglas de la Cámara de Comercio Internacional de París	169
4. El contrato de compraventa internacional	177

5. Resumen	195
Ejercicios de repaso y autoevaluación	197
Capítulo 4	
<b>Los contratos de intermediación comercial</b>	
1. Introducción	205
2. Intermediación comercial internacional	205
3. Contrato de agencia	218
4. Contrato de distribución	224
5. Selección de agentes y/o distribuidores en el exterior	229
6. Métodos de motivación, perfeccionamiento y temporalización de la red de ventas internacional: agentes comerciales, distribuidores y proveedores	234
7. Resumen	243
Ejercicios de repaso y autoevaluación	245
Capítulo 5	
<b>Otras modalidades contractuales en el comercio internacional</b>	
1. Introducción	255
2. Contrato de transferencia tecnológica	255
3. Contrato de <i>joint venture</i>	263
4. Contrato de franquicia	267
5. Resumen	273
Ejercicios de repaso y autoevaluación	275
Capítulo 6	
<b>El arbitraje comercial internacional</b>	
1. Introducción	283
2. Vías de prevención y resolución de conflictos derivados del contrato	284
3. Principales organismos arbitrales	287
4. El procedimiento arbitral internacional	292
5. Resumen	300
Ejercicios de repaso y autoevaluación	303
Bibliografía	313